

Indicador	Resultado 31/12/2020	Meta 2021
Nivel de satisfacción de usuarios en encuestas	9,38 Ar 9,14 Ma 9,36 Vlc	8,5 Ar 8 Ma 8 Vlc
% de inserción laboral en el área de Empleo	66,3 % Ar 50,47% Ma 62,90 % Vlc	35% Ar 40 % Ma 35% Vlc
% de usuarios que mejoran su rendimiento escolar	89,5% Ar 91,00 % Ma 96,10% Vlc	80% Ar 80% Ma 70% Vlc
Nº de reclamaciones y sugerencias recogidas	0 Ar 0 M 0 Vlc	<=5 Ar 0 Ma 0 Vlc
Nº de familias con las que se trabaja desde el área de Intervención Social	605 Ar 353 Ma 43 Vlc	>=555 Ar 200 Ma 12 Vlc
Nº de viviendas sociales ocupadas por familias o jóvenes	3 Ar 2 Ma 2 Vlc	3 Ar 2 Ma 2 Vlc
Nº de voluntarios que participan de manera estable	141 Ar 70 Ma 56 Vlc	150 Ar 70 Ma 20 Vlc
Nº de jóvenes que salen del programa de emancipación por cumplimiento de objetivos	2 Ar 2 Ma 0 Vlc	4 Ar 2 Ma 2 Vlc
Nº de jóvenes en programas de emancipación	18 Ar 10 Ma 8 Vlc	18 Ar 14 Ma 8 Vlc
Nº de familias beneficiarias de productos de primera necesidad	459 Ar 295 Ma 53 Vlc	>= 285Ar 180 Ma N/A Vlc
% de No Conformidades de Infraestructuras cerradas en menos de 1 mes	72,15 % Ar 71,25% Ma 50% Vlc	50% Ar 50% Ma 50% Vlc
% de actividades donde se realiza la Campaña 3R	100% Ar 100% Ma 100% Vlc	100% Ar 100% Ma 100% Vlc

Nota: (Ar) Aragón, (Za) Zaragoza, (Ma) Comunidad de Madrid, (Vlc) Valencia