

# **MANUAL DE GESTIÓN**

# **INTEGRADA DE LA CALIDAD Y**

# **MEDIO AMBIENTE**

## ÍNDICE

---

- 1 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
- 2 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- 3 NUESTRA MISIÓN
- 4 NUESTROS VALORES
- 5 ORGANIGRAMA DE YMCA
- 6 APLICACIÓN
- 7 EXCLUSIONES
- 8 DERECHOS DE USO
- 9 NORMAS DE CONSULTA
- 10 REQUISITOS GENERALES
- 11 MAPA DE PROCESOS
- 12 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
- 13 POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## 1 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

**YMCA** (Young Men's Christian Association) es una de las organizaciones internacionales de carácter voluntario y no lucrativo más extendidas del mundo. Desde que fuera fundada en 1844 en Londres por un grupo de jóvenes encabezados por George Williams, **YMCA** ha trabajado por la unidad, con dos propósitos principales: el entendimiento entre los pueblos y su contribución a una sociedad basada en la justicia y la paz, y el desarrollo integral y armónico del ser humano.

A lo largo de los años se ha reconocido la valía de su labor. En 1946 el presidente de la Alianza Mundial de **YMCAs**, el Dr. Jhon R. Mott, recogió el Premio Nobel de la Paz que se otorgaba a **YMCA** por las labores humanitarias realizadas en ambos lados del frente durante las Guerras Mundiales.

En España, **YMCA** comenzó su andadura el 1980 en barrios periféricos de Madrid, como respuesta a las necesidades de los y las jóvenes y con el objetivo básico del desarrollo de la infancia y la juventud más necesitada. En 1980 se produjo el reconocimiento internacional de **YMCA** España, así como su declaración de Asociación de Utilidad Pública.

En la actualidad **YMCA** cuenta con centros de programas en Madrid, Getafe, Leganés, Barcelona, Valencia, Zaragoza, Huesca, Toledo, Salamanca, Valladolid, Logroño, Haro, Teruel, Málaga y Badajoz, donde numerosos grupos de niños, niñas y jóvenes se reúnen para realizar todo tipo de actividades deportivas, culturales, recreativas, formativas, de tiempo libre y de cooperación internacional.

**YMCA** está presente en más de 120 países y cuenta con más de 35 millones de miembros, a los que ofrece un gran número de servicios, así como albergues, campamentos e instalaciones deportivas y recreativas. **YMCA** es órgano consultivo ante el Consejo Económico y Social de la ONU.

## 2 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

La organización opera en el llamado "Tercer Sector" integrado por organizaciones privadas sin ánimo de lucro que persiguen fines de interés social general. Dentro de este sector, se encuadra en las de acción social con colectivos de juventud, infancia y familia, en los que **YMCA** interviene en los ámbitos de la educación, la formación en valores, la capacitación para el empleo y la orientación laboral, así como el acompañamiento social a los citados colectivos.

El sector dónde opera **YMCA** se caracteriza por una fuerte financiación pública, cada vez más atomizada tanto en número de financiadores como de proyectos. Normalmente, cada una de las financiaciones hay que renovarlas anualmente y están fuertemente afectadas por cambios de legislación, lo que implica la necesidad de adaptar proyectos y sistemas de gestión con agilidad.

La implantación territorial de la asociación, su capacidad de gestión, su tamaño y trayectoria en diferentes ámbitos de actuación son factores positivos a la hora de obtener fondos para el desarrollo de programas que impulsen la misión de **YMCA**.

Uno de los factores internos donde debemos hacer mayor énfasis es el relacionado con el voluntariado y la participación, que es clave para la sostenibilidad de la gobernanza de la organización, y como canal de desarrollo de los jóvenes, conforme a nuestra misión.

El ámbito de actuación de la organización no tiene acentuadas implicaciones en lo referente al medio ambiente, y el grueso de nuestra actividad se homologa a la actividad de oficinas y despachos o centros de enseñanza no reglada. Sin perjuicio de las actividades que excepcionalmente realizamos en entornos naturales, en cuyo caso nos regimos por la normativa vigente para esa actividad concreta. En cualquier caso, nuestros centros deben operar, dentro de las limitaciones que establece el contexto, conforme a estándares de bajo impacto medio ambiental, procurando, en nuestras actividades, educar en valores y actitudes que fortalezcan estos principios.

En la actualidad, el conjunto de centros desarrolla la campaña 3 R (reduce, reutiliza, recicla) orientada a minimizar nuestro impacto ambiental, siendo nuestros centros de Aragón los que cuentan con la certificación ISO 14001 de sistema de gestión ambiental.

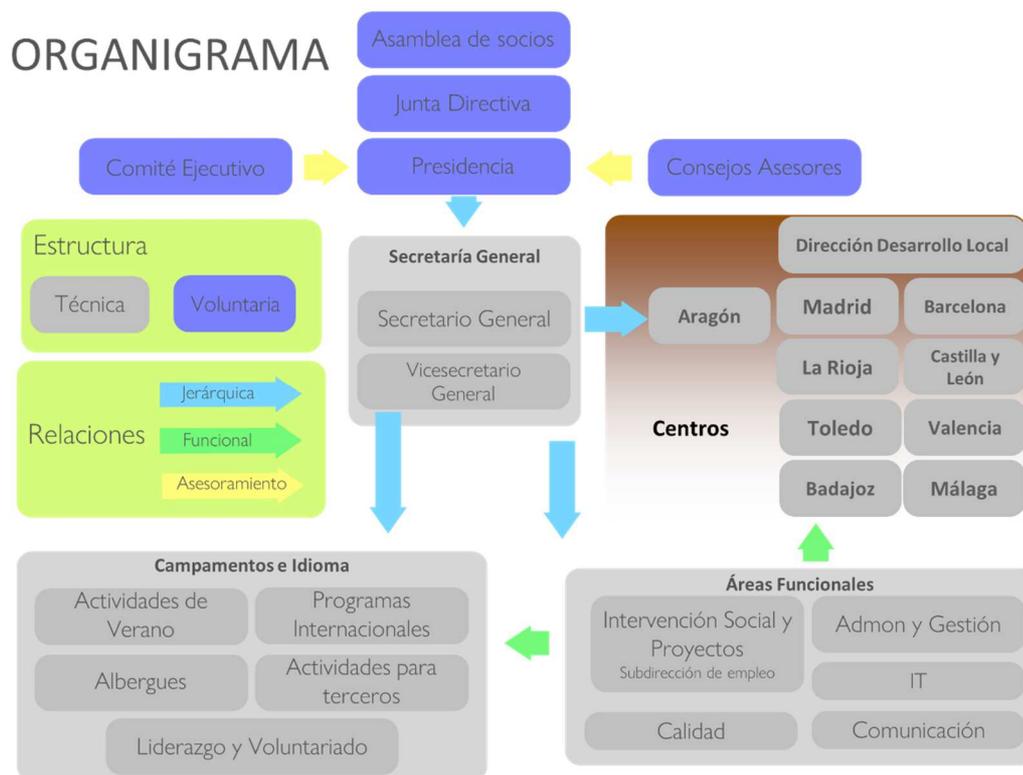
### 3 NUESTRA MISIÓN

Nuestra misión es desarrollar el potencial de niños y jóvenes, favorecer un entorno adecuado para su crecimiento y fomentar la responsabilidad social.

### 4 NUESTROS VALORES

Eficiencia, Independencia, Innovación, Internacionalidad, Transformación y Transparencia.

### 5 ORGANIGRAMA DE YMCA



### 6 APLICACIÓN

El contenido de este Manual afecta a los servicios prestados por YMCA en todos sus centros de España siendo el alcance del Sistema de Gestión:

**Diseño y ejecución de las siguientes actividades:**

**Formación en tiempo libre, Formación para el empleo y ocupacional, formación para adultos y teleformación.**

**Programas de intervención social: infancia, juventud, familia, programas de verano, servicios a terceros, apoyo a colectivos en desventaja y gestión de vivienda social.**

**Voluntariado**

**Servicios para el empleo y agencia de colocación.**

## 7 EXCLUSIONES

No aplica ninguna excepción de las Normas de referencia.

## 8 DERECHOS DE USO

El contenido de este documento, así como de la documentación del Sistema de gestión, es propiedad de YMCA, quedando prohibida su reproducción total o parcial sin la autorización expresa de la Dirección.

## 9 NORMAS DE CONSULTA

- Norma ISO 9000:2005: “Sistemas de Gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario”
- Norma ISO 9001:2015: “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos”
- Norma ISO 14001:2015: “Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos para su uso”
- Norma UNE 93200:2008: “Cartas de servicios. Requisitos”

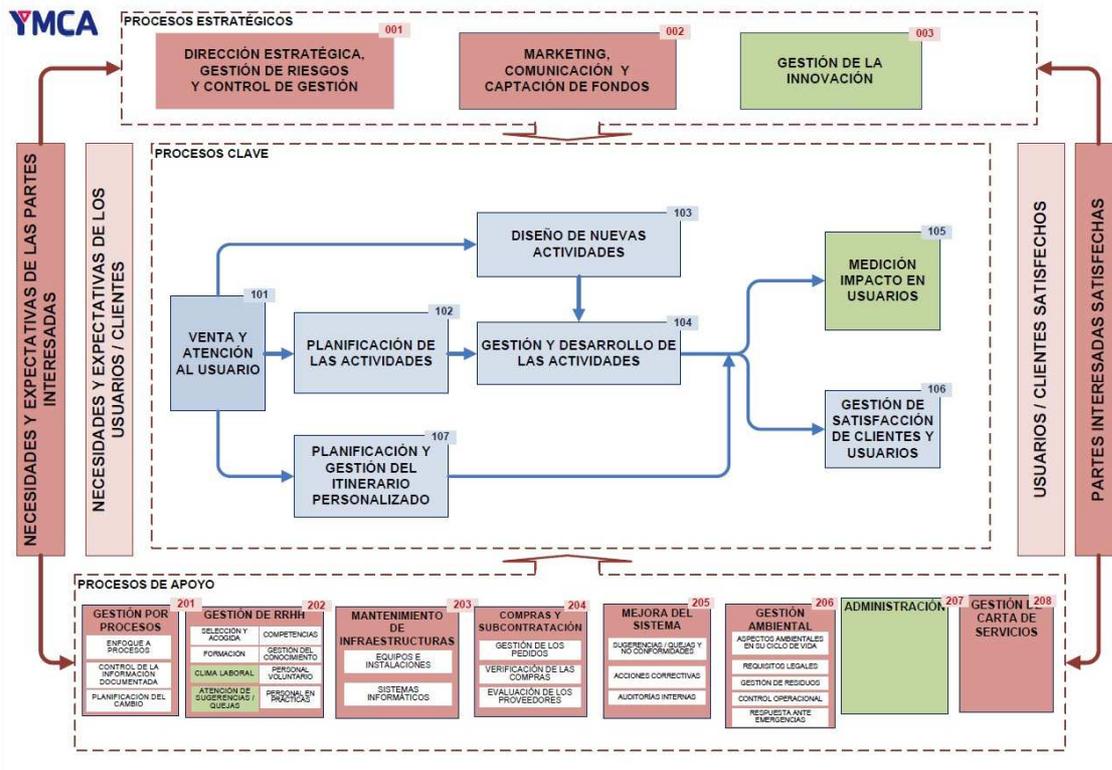
## 10 REQUISITOS GENERALES

YMCA ha establecido, documentado, implementado y mantiene un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y Medio Ambiente, de acuerdo con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE 93200:2008 en el que:

- a) Determina los procesos necesarios para el Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y Medio Ambiente y su aplicación.
- b) Determina la secuencia e interacción de estos procesos,
- c) Determina los criterios y métodos necesarios para asegurarse de que tanto la operación como el control de estos procesos sean eficaces,
- d) Se asegura de la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos,
- e) Realiza el seguimiento, la medición cuando sea aplicable y el análisis de estos procesos,
- f) Implementa las Actividades necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos, y
- g) Gestiona estos procesos de acuerdo con los requisitos de dicha norma.
- h) Se establecen las operaciones necesarias para el control y seguimiento Ambiental de todos los Aspectos de la organización.

## 11 MAPA DE PROCESOS

El Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y Medio Ambiente incluye los procesos, que se identifican en el siguiente mapa de procesos:



Nota: Los subprocesos o procesos sombreados el color verde no entran en el ámbito de la certificación del Sistema de Gestión Integrado.

El Proceso PR/206 “Gestión Ambiental” aplica únicamente a los Centros de Aragón y el PR/208 “Gestión de Carta de Servicios” a los Centros de Aragón y Comunidad de Madrid excepto sede central.

## 12 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de YMCA proporciona evidencia de su compromiso con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y Medio Ambiente, así como con la mejora continua de su eficacia:

- Comunicando al personal la importancia de satisfacer tanto los requisitos de los clientes (los que contratan nuestros servicios, los que financian nuestras actividades y los que participan en ellas), como los legales y reglamentarios,
- Estableciendo la Política de Gestión Integrada de la Calidad y Medio Ambiente.
- Asegurando que se establecen los Objetivos.
- Llevando a cabo las revisiones por la dirección.
- Asegurando la disponibilidad de recursos

## 13 POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Es política de la Dirección de YMCA establecer y mantener un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y Medio Ambiente basado en los requerimientos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Las claves fundamentales para lograr la gestión efectiva del sistema quedan expresadas en el documento denominado **Política de Gestión Integrada de la Calidad y Medio Ambiente**, que:

- Es adecuada al propósito de YMCA.
- Incluye el compromiso de cumplir con los requisitos, legales, y otros requisitos, y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema para la mejora del desempeño ambiental.

- c) Incluye el compromiso de protección del medio ambiente y prevenir la contaminación.
- d) Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos.
- e) Está documentada, comunicada, entendida, implementada y mantenida dentro de YMCA.
- f) Se revisa para su continua adecuación.

**CONTROL DE EDICIONES:**

EDICIÓN		CAMBIOS REALIZADOS	RESPONSABLE
Nº	FECHA		
1	26/02/2015	Modificación Mapa de Procesos	Jose Carlos Blanzaco
2	12/03/2015	Modificación Alcance	Jose Carlos Blanzaco
3	20/02/2018	Adaptación a 9001:2015 y 14001:2015	Pedro Fueyo Díaz
4	22/02/2018	Eliminación de exclusiones	Pedro Fueyo Díaz