

**CARTA DE SERVICIOS**  
**RESULTADO DEL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS**  
**ADQUIRIDOS**

Ref.: 523  
Pr.: 208  
Edición: 03  
Fecha: 01/04/2022

Indicador	Meta 2023	Resultado 31/12/2023	Meta 2024
Nivel de satisfacción de usuarios en encuestas	8, Ar 8 Ma 8 Vlc	9,57 Ar 9,56 Ma 9 Vlc	8 Ar 8 Ma 8 Vlc
% de inserción laboral en el área de Empleo	30% Ar 62 % Ma 50% Vlc	52,76% Ar 57 %% Ma 63,43% Vlc	30 % Ar 55% Vlc 62% Ma
Nº de reclamaciones y sugerencias recogidas	<=5 Ar 0 Ma 0 Vlc	0 Ar 0 Ma 0 Vlc	<=5 Ar 0 Ma 0 Vlc
Nº de familias con las que se trabaja desde el área de Intervención Social	>=555 Ar 200 Ma 30 Vlc	691 Ar 247 Ma 50 Vlc	>=555 Ar 200 Ma 40 Vlc
Nº de viviendas sociales ocupadas por jóvenes	11 Ar 2 Ma 2 Vlc	11 Ar 2 Ma 2 Vlc	6 Ar 2 Ma 2 Vlc
Nº de voluntarios que participan de manera estable	145 Ar 50 Ma 35 Vlc	146 Ar 80 Ma 40 Vlc	1545Ar 55 Ma 40 Vlc
Nº de jóvenes que salen del programa de emancipación por cumplimiento de objetivos	4 Ar 2 Ma 2 Vlc	5 Ar 14 Ma 5 Vlc	4 Ar 8 Ma 4 Vlc
Nº de jóvenes en programas de emancipación	18 Ar 14 Ma 8 Vlc	36 Ar 26 Ma 16 Vlc	36 Ar 18 Ma 8 Vlc
Nº de familias beneficiarias de productos de primera necesidad	>= 255Ar 180 Ma 15 Vlc	327 Ar 247 Ma 22 Vlc	>285 Ar 225 Ma 20 Vlc
% de No Conformidades de Infraestructuras cerradas en menos de 1 mes	50% Ar 50% Ma 50% Vlc	64,83 % Ar 50% Ma 50% Vlc	50% Ar 50% Ma 50% Vlc
% de actividades donde se realiza la Campaña 3R	100% Ar 100% Ma 100% Vlc	100% Ar 100% Ma 100% Vlc	100% Ar 100% Ma 100% Vlc
% de participantes en refuerzo educativo que pasan de curso	90% Ar 90% Ma 90% Vlc	88% AR 74,61% Ma 72% Vlc	75% Ar 70% Ma 70% Vlc

Nota: (Ar) Aragón, (Za) Zaragoza, (Ma) Comunidad de Madrid, (Vlc) Valencia