

**CARTA DE SERVICIOS**  
**RESULTADO DEL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS**  
**ADQUIRIDOS**

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024
% de las personas atendidas reciben la información de servicios y programas prestados en la Oficina Mentora Plus Valencia II	75%	80%	85%
% de las personas atendidas en la Oficina Mentora con las que se realiza el itinerario Personalizado de Emancipación	75%	88,22%	88%
% de los jóvenes consiguen realizar trámites administrativos de manera autónoma	70%	73,80%	75%
% de las personas adquieren mayor autonomía en aspectos relativos al empleo	100%	100%	100%
% de las personas adquiere capacidades necesarias para mejorar su autonomía	NP	NP	80%
% de las personas atendidas valoran con una nota igual o superior a 8 la atención recibida	80%	93,75%	95%
% de los profesionales cumplen con la titulación exigida	100%	100%	100%
Número de quejas o reclamaciones recibidas	<5	0	<5
% de quejas tramitadas en un plazo máximo de 7 días	100%	100%	100%