

	CARTA DE SERVICIOS RESULTADO DEL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS	Ref.: 523 Pr.: 208 Edición: 03 Fecha: 01/04/2022
---	--	---

Indicador	Meta 2024	Resultado 31/12/2024	Meta 2025
% de las personas atendidas reciben la información de servicios y programas prestados en la Oficina Mentora Plus Valencia II	85%	95,3%	87%
% de las personas atendidas en la Oficina Mentora con las que se realiza el itinerario Personalizado de Emancipación	88%	86,70%	88%
% de los jóvenes consiguen realizar trámites administrativos de manera autónoma	75%	79,11%	77%
% de las personas adquieren mayor autonomía en aspectos relativos al empleo	100%	100%	100%
% de las personas adquiere capacidades necesarias para mejorar su autonomía	80%	86%	83%
% de las personas atendidas valoran con una nota igual o superior a 8 la atención recibida	95%	96,12%	95%
% de los profesionales cumplen con la titulación exigida	100%	100%	100%
Número de quejas o reclamaciones recibidas	<5	0	<5
% de quejas tramitadas en un plazo máximo de 7 días	100%	100%	100%