

CARTA DE SERVICIOS

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Ref.: 523
Pr.: 208
Edición: 03
Fecha: 01/04/2022

Indicador	Meta 2025	Resultado 31/12/2025
Nivel de satisfacción de usuarios en encuestas	8 Ar 8 Ma 8 Vlc	9 Ar 9,11Ma 9,34 Vlc
% de inserción laboral en el área de Empleo	30 % Ar 55% Vlc 62% Ma	56% Ar 61,90% Vlc 47,89% Ma
Nº de reclamaciones y sugerencias recogidas	<=5 Ar 0 Ma 0 Vlc	0 Ar 0 Ma 0 Vlc
Nº de familias con las que se trabaja desde el área de Intervención Social	>=555 Ar 200 Ma 40 Vlc	718 Ar 292 Ma 30 Vlc
Nº de viviendas sociales ocupadas por jóvenes	6 Ar 2 Ma 2 Vlc	6 Ar 2 Ma 2 Vlc
Nº de voluntarios que participan de manera estable	100 Ar 40 Ma 40 Vlc	116 Ar 56 Ma 40 Vlc
Nº de jóvenes que salen del programa de emancipación por cumplimiento de objetivos	4 Ar 8 Ma 4 Vlc	38 Ar 11 Ma 4 Vlc
Nº de jóvenes en programas de emancipación	36 Ar 18 Ma 8 Vlc	38 Ar 23 Ma 8 Vlc
Nº de familias beneficiarias de productos de primera necesidad	>285 Ar 225 Ma 13 Vlc	449 Ar 292 Ma 11 Vlc
% de No Conformidades de Infraestructuras cerradas en menos de 1 mes	50% Ar 50% Ma 50% Vlc	75,26% Ar 80% Ma 71,43% Vlc
% de actividades donde se realiza la Campaña 3R	100% Ar 100% Ma 100% Vlc	100% Ar 100% Ma 100% Vlc
% de participantes en refuerzo educativo que pasan de curso	75% Ar 70% Ma 70% Vlc	82,00% Ar 87,69% Ma 78,99% Vlc

Nota: (Ar)
Aragón, (Za)
Zaragoza, (Ma)
Comunidad de
Madrid, (Vlc)
Valencia