

	CARTA DE SERVICIOS RESULTADO DEL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS	<i>Ref.: 523</i> <i>Pr.: 208</i> <i>Edición: 03</i> <i>Fecha: 01/04/2022</i>
---	--	--

Indicador	Meta 2025	Resultado 31/12/2025	Meta 2026
% de las personas atendidas reciben la información de servicios y programas prestados en la Oficina Mentora Plus Valencia II	87%	97%	90%
% de las personas atendidas en la Oficina Mentora con las que se realiza el itinerario Personalizado de Emancipación	88%	86%	88%
% de los jóvenes consiguen realizar trámites administrativos de manera autónoma	77%	80%	79%
% de las personas adquieren mayor autonomía en aspectos relativos al empleo	100%	100%	100%
% de las personas adquiere capacidades necesarias para mejorar su autonomía	83%	86%	85%
% de las personas atendidas valoran con una nota igual o superior a 8 la atención recibida	95%	90%	95%
% de los profesionales cumplen con la titulación exigida	100%	100%	100%
Número de quejas o reclamaciones recibidas	<5	0	<5
% de quejas tramitadas en un plazo máximo de 7 días	100%	100%	100%